

ADATKEZELÉSI ÉS COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

A „Te Választásod” Weboldal üzemeltetője a(z)

N. D. I. Hungary Nonprofit Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-966862

Adószám: 23465950-1-41

Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 81. IV. em.

E-mail elérhetőség: vwajda@ndi.org

továbbiakban: „**Adatkezelő**”.

Az Adatkezelőt a Weboldal üzemeltetésével kapcsolatos szerverhostinggal összefüggő feladatok ellátása céljából adatfeldolgozóként segíti a(z)

Amazon Web Services Inc. (AWS)

Elérhetőség: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal

További információ:

<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>

továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**” vagy „**AWS**”.

Az Adatkezelő a Weboldal üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott vagy egyébként más módon rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel –, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal, valamint a reklámszabályozással, elektronikus kereskedelemre vonatkozó rendelkezésekkel és egyéb jogszabályokkal összhangban, a jelen Tájékoztatónak megfelelően kezeli. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az Adatkezelő tiszteletben tartja a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett és alkalmazandó alapelveit.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vehet igénybe a személyes adatok kezelése kapcsán, amely megfelelő garanciákat nyújt – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – az adatbiztonság vonatkozásában, továbbá, hogy a GDPR által támasztott követelmények teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja. Szolgáltatásai biztosítása során az AWS az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre is továbbíthat személyes adatokat, ideértve az Amerikai Egyesült Államokat. A legtöbb EGT-n kívüli ország adatvédelemre vonatkozó jogforrásai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. A megfelelő adatvédelmi garanciák biztosítása érdekében az Adatkezelő és az AWS között az EU Bizottság által jóváhagyott formájú modellszerződés tartalmával (általános szerződési feltételek, „**Standard Contractual Clauses**” vagy „**SCC**”) adatfeldolgozási szerződés jött létre. A dokumentum tartalma az alábbi weboldalon elérhető: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf

Az EGT-n kívüli adattovábbításról és az SCC alkalmazásáról további információ található például az Európai Bizottság oldalán:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_hu

1. Kezelt személyes adatok köre

Jelen Tájékoztató célja, hogy átfogó képet biztosítson arról, hogy a Weboldalt üzemeltető Adatkezelő milyen személyes adatkezeléseket végez a Weboldalon, miért végzi azokat, továbbá, hogy Ön, mint az adatkezelésben érintett milyen jogokkal rendelkezik a személyes adatkezeléssel összefüggésben.

Cookie-adatkezeléssel kapcsolatos jogalap: az Ön GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint meghatározott hozzájárulása, mely hozzájárulása bármikor visszavonható.

A Weboldal bizonyos funkcióinak működtetése és statisztikai adatok megismerése céljából különböző nyomkövetési (ún. „*tracking*”) technológiát alkalmazunk. Ön mindig szabadon letilthatja, törölheti vagy korlátozhatja ezeket a megoldásokat, ha azt böngészője vagy az Ön által használt eszköz ezt lehetővé teszi. Ha azonban elutasítja a sütitet vagy más hasonló technológiákat, előfordulhat, hogy nem tudja kihasználni az oldal bizonyos funkcióit vagy szolgáltatásait.

Általában ezek a technológiák lehetővé teszik, hogy webhelyeink, szolgáltatásaink, alkalmazásaink és eszközeink releváns információkat tároljanak az Ön böngészőjében vagy eszközén, és ezeket az információkat később beolvassák annak érdekében, hogy szervereink vagy belső rendszereink számára azonosítani tudják Önt. Adott esetben a cookie-kat és más hasonló technológiáinkat úgy védjük, hogy csak mi és/vagy az általunk felhatalmazott szolgáltatók értelmezhessek azokat, olyan egyedi azonosító hozzárendelésével, amelyet csak mi értelmezhetünk.

Jelen Weboldal a következő okokból gyűjt és kezel személyes adatokat:

1.1 Google Tag Manager

Folyamatosan igyekszünk javítani az ügyfélményt weboldalunkon azáltal, hogy személyre szabottabb és célzottabb kampányokat és ajánlatokat kínálunk a látogatóknak. Ehhez a Google Tag Manager (GTM) szolgáltatását használjuk.

A GTM egy kis kódrészlet, amely segít nyomon követni a felhasználók viselkedését az oldalainkon, majd az adatokat a Google Analytics fiókunkba továbbítja. Az adatok az egyedi felhasználók azonosítására nem alkalmasak, azonban rendszerezett mivoltuk alapján arra igen, hogy azokat kiértékelhessük és megvizsgálhassuk a Weboldal kapcsán implementált technikai megoldásainkat és meghatározhassuk a jövőbeli fejlesztéseink irányát.

A GTM szolgáltatóját, a Google-t harmadik fél adatfeldolgozónak tekintjük.

Részletes tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

1.2 Facebook Pixel

A Facebook Pixel segítségével a Facebook egyrészt képes meghatározni az online közzétett hirdetéseink látogatóit, mint célcsoportot a hirdetések (ún. "*Facebook-hirdetések*") megjelenítéséhez. Ennek megfelelően a Facebook-pixel segítségével csak olyan Facebook-felhasználóknak jelenítjük meg a Facebook-hirdetéseinket, akik érdeklődést mutattak a Weboldal iránt, vagy akik a Facebook által egyébként meghatározott tulajdonságokkal és

érdeklődési körökkel rendelkeznek (pl. érdeklődés bizonyos témák vagy termékek iránt, amelyeket a meglátogatott weboldalak határoznak meg) (ún. "egyéni célcsoportok"). A Facebook Pixel segítségével az is elérhető, hogy a Facebook hirdetések megfeleljenek a felhasználók potenciális érdeklődésének, és ne legyenek zavaró hatásúak. Ezen felül e technológiai megoldást statisztikai és piackutatási célokra is használjuk, ideértve például a Facebook-hirdetések hatékonyságának felmérését, vagy azt, hogy a felhasználók egy Facebook-hirdetésre kattintva átirányításra kerültek-e a weboldalunkra (ún. "konverziókövetés").

Az Ön böngészési tevékenységével kapcsolatban gyűjtött adatok számunkra anonimek, azaz nem engednek következtetéseket levonni a felhasználók személyazonosságára vonatkozóan. Az adatokat azonban a Facebook tárolja és feldolgozza, hogy azokat az adott felhasználói profilhoz lehessen kapcsolni, és a Facebook, valamint saját piackutatási és hirdetési célokra felhasználhassa. Ha összehasonlítási céllal adatokat továbbítunk a Facebooknak, azokat helyben, a böngészőben titkosítjuk, és csak ezután küldjük el a Facebooknak egy biztonságos https kapcsolaton keresztül.

ÁLTALUNK HASZNÁLT COOKIE CSOPORTJA

cookie típusa/célja	cookie neve	érvényességi Ideje	további információk
Statisztikai cookie	<i>dc_gtm_UA-#</i>	1 nap	Google Tag Manager által használt cookie, amely menedzseli a kapcsolódó GTM kód megfelelő betöltését.
Statisztikai cookie	<i>Facebook Pixel</i>	1 nap	Facebook Pixel által használt cookie, mely névtelenül hozzárendeli a felhasználókat a Facebook azonosítójukhoz, lehetővé téve a hirdetési kampányainak elemzését.
Statisztikai cookie	<i>_ga</i>	2 év	A felhasználói munkamenet azonosítása statisztikai célokhoz.
Statisztikai cookie	<i>_gat</i>	1 nap	Google Analytics céljából alkalmazott cookie.

Statisztikai cookie	<i>collect</i>	munkamenet	Google Analytics céljából alkalmazott cookie ami a felhasználó azonosítását eszközöktől függetlenül biztosítja.
Statisztikai cookie	<i>_gid</i>	1 nap	Egyedi azonosító társítása a felhasználó munkamenetéhez, ami statisztikai célokra azonosítja a felhasználó weboldal használati szokásokat.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathordozhatósághoz való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog.

Jogait a fenti elérhetőségeinkre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A **hozzáférési jog** alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A **helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy más módon kezeljük;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- c) ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- d) jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását az **adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel. Az

adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve ezeket az adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.

Amennyiben válaszukkal vagy intézkedésünkkel a megkeresésével összefüggésben nem ért egyet, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

A Weboldal tartalmazhat olyan más weblapokra mutató linkeket, amelyeket olyan szervezetek működtetnek, amelyekre Adatkezelőként nincs ráhatásunk vagy felettük bármilyen felügyeleti jogunk. A jelen Tájékoztató nem vonatkozik ezekre a honlapokra, így azt ajánljuk, hogy az adott weboldal adatkezelési irányelveit megismerve döntsön a weboldalak használatáról. Nem vagyunk felelősek ezekért, a weblapokhoz és alkalmazásokhoz kapcsolódó adatvédelmi irányelvekért és gyakorlatokért (még akkor sem, ha a Weboldalon keresztül jutott oda), és csupán az Ön informáltságát és kényelmét hivatottak ezek szolgálni. Kifejezetten kizárjuk a felelősséget a tartalmukért, adatvédelmi gyakorlatukért, felhasználási feltételeikért, és nem tudjuk garantálni azok pontosságát, tartalmát és alaposágát.